

Free Phone Program

Cell 8 Texts 8 Minutes Income Eligible Federal Lifeline

Safelink WIRELESS



WHAT IS SAFELINK?
Safelink Wireless® is a Federal Lifeline program that provides a FREE cellular phone and airtime each month to income-eligible customers who apply and qualify for the service.

WHO IS ELIGIBLE?
Applicants may qualify if their income levels fall below their state of residency poverty guidelines, or if they participate in a government assistance program such as:

- Medicaid
- Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP), Food Stamps
- Family Assistance or Temporary Assistance for Needy Families (TANF)
- Supplemental Security Income (SSI)
- Federal Public Housing Assistance (Section 8)
- Low-Income Home Energy Assistance Program (LHEAP)

ENROLLING CUSTOMERS – FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

1. Can I switch to Safelink Wireless if I currently have a Lifeline benefit through another carrier?

Yes. If you have had an active Lifeline service for more than 60 days, you can choose to switch your benefit to Safelink Wireless. All you need to do is complete your Safelink application, and you will be switched automatically.

If you have had an active Lifeline service for less than 60 days, you will need to de-enroll from your current provider before applying to Safelink Wireless®.

2. If I get "Rejected" on my Safelink application, who can I contact for clarification?

If you have questions regarding your application rejection, please contact us at 1-800-Safelink (1-800-723-3546).

3. How can I resend proof documents to complete my Safelink application?

Providing proof of eligibility is easy. You can choose one of the following options:

- Visit your Safelink rep at a participating Walmart and ask him/her to assist you in the process.
- Visit www.Safelink.com, click "Support" and then click "Submit Documentation" and follow the instructions.
- Fax us your proof at 1-866-902-5756.

Remember to write your enrollment number

1199252

QUALIFYING CUSTOMERS – FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

1. How many Lifeline benefits can my family receive?
Lifeline benefits are limited to one per household, and they are not transferrable.

2. If I qualify, when will I receive my phone?

Once you are qualified for Safelink, you will receive your phone in less than 7 business days. If you have not received your phone after 7 business days, please call 1-800-Safelink (1-800-723-3546) or visit www.Safelink.com to check on your enrollment status.

3. If I have questions regarding my Safelink service, who can I contact?

Any questions regarding your service will be answered by calling Safelink Wireless Customer Service at 1-800-Safelink (1-800-723-3546). This includes any questions you may have about Safelink's current offers, your current plan, or if you wish to change plans.

4. If my phone has technical issues, who can I contact?

If you are experiencing technical difficulties with your phone, please contact our Technical Support at 1-800-378-1684.

5. What do I do if I have not received my monthly minutes?

To receive your FREE Minutes automatically, you will need to keep your phone turned ON during the first three days of every month. If you haven't received your Minutes after the 3rd day of each month, please follow these steps:

1. From your Safelink phone's main screen, press the OK key. You will be in our "Prepaid" menu.
2. "Add Airtime" will appear highlighted. Press OK.
3. Dial 555 and press OK. If you are prompted for a promo code, select "NO" and press OK.

If your minutes do not update after doing those steps, please contact 1-800-378-1684.

6. What should I do if I lose my phone?

If you lose your phone, please contact us at 1-800-378-1684.

7. What do I need to do to keep my Safelink service active?

To keep your Safelink service active, you must make at least one phone call every month. Additionally, at the end of every year of service, you must renew/re-certify that you are still eligible for the Safelink benefit.

You may renew/re-certify by visiting www.Safelink.com or by calling our customer service center at 1-800-Safelink (1-800-723-3546).

¿QUÉ ES SAFELINK?

Safelink Wireless® es un programa federal apoyado por Lifeline, que proporciona un teléfono celular GRATIS, servicio y minutos cada mes a clientes con elegibilidad de ingresos.

¿QUIÉN ES ELEGIBLE?

Los solicitantes pueden calificar si su nivel de ingresos es menor a lo establecido por el estado donde residen o si participan en uno de los programas de beneficio público, tales como:

- Medicaid
- Programa de Asistencia para Nutrición Suplementaria (SNAP), Food Stamps
- Ayuda Temporal para Familias Necesitadas (TANF)
- Ingreso Suplementario de Seguridad (SSI)
- Asistencia de Vivienda Pública Federal (Sección 8)
- Programa de Asistencia de Energía para Familias de Bajos Ingresos (LIHEAP)

PREGUNTAS FRECUENTES DE CLIENTES INSCRITOS EN SAFELINK

- 1. ¿Puedo cambiarme a Safelink Wireless si actualmente tengo el servicio de Lifeline por medio de otro proveedor?**
Sí. Si usted actualmente ha tenido un servicio de Lifeline por más de 60 días, usted podrá cambiarse a Safelink Wireless. Lo único que necesita hacer es llenar la solicitud de Safelink, y su servicio se cambiará automáticamente. Si usted ha tenido su servicio de Lifeline por menos de 60 días, tendrá que cancelar su inscripción de su actual proveedor antes de solicitar el servicio de Safelink Wireless®.
- 2. ¿A quién debo contactar si necesito aclaración acerca de mi estado de "Rechazo" en mi solicitud de Safelink?**
Si usted tiene preguntas acerca del rechazo de su solicitud, por favor llámenos al 1-800-Safelink (1-800-723-3546).
- 3. ¿Cómo puedo reenviar los documentos de prueba para completar mi solicitud de Safelink?**
Proporcionar prueba de su elegibilidad es fácil. Usted puede seleccionar las siguientes opciones:
 - Visite su representante de Safelink en cualquier Walmart participante y este lo ayudará con el proceso de su solicitud.
 - Visite www.Safelink.com/walmart, haga clic en "Soporte"; haga clic en "Enviar" Documentación" y siga las instrucciones.
 - Mándenos su comprobante por Fax 1-866-902-5756.

Recuerde escribir el número de inscripción.

PREGUNTAS FRECUENTES DE CLIENTES QUE CALIFICAN PARA SAFELINK

- 1. ¿Cuántos beneficios de Lifeline puede recibir mi familia?**
El servicio de Lifeline se limita a uno por hogar y no es transferible.
- 2. ¿Si califico, cuándo recibiré mi teléfono celular?**
Una vez que califique para el servicio de Safelink, usted recibirá un teléfono celular en menos de 7 días hábiles. Si no lo recibe después de 7 días hábiles, por favor llame al 1800-Safelink (1-800-723-3546) o visite www.Safelink.com/walmart para revisar el estado de su solicitud.
- 3. ¿Tiene preguntas acerca del servicio de Safelink?**
Cualquier pregunta que tenga acerca de su servicio de Safelink será contestada por el Servicio al Cliente de Safelink llamando al 1-800-Safelink (1-800-723-3546). Esto incluye cualquier pregunta que tenga acerca de las ofertas actuales de Safelink, su plan actual, o si desea cambiar de plan.
- 4. ¿A quién debo contactar si tengo problemas técnicos con mi teléfono celular?**
Si usted está teniendo problemas técnicos con su teléfono celular, por favor contacte a la línea de Ayuda Técnica de Safelink al 1-800-378-1684.
- 5. ¿Qué debo hacer si no recibo mis minutos mensuales?**
Si usted no ha recibido sus minutos después del décimo día de cada mes, con su teléfono celular siga los siguientes pasos:
 1. Desde la pantalla principal de su teléfono Safelink, presione la tecla OK. Usted estará en su menú prepago.
 2. Add Airtime" aparecerá resaltado. Presione "OK"
 3. Marque 555 y presione "OK". Si le pide un código promocional, seleccione "NO" y presione "OK".

Si sus minutos no se actualizan después de realizar los pasos anteriores, por favor llame 1-800-378-1684.

- 6. ¿Qué debo hacer si mi teléfono celular se pierde?**
Si usted pierde su celular, por favor contáctenos al 1-800-378-1684.
- 7. ¿Qué debo hacer para mantener mi servicio de Safelink activo?**
Para mantener su servicio de Safelink activo, usted deberá hacer una llamada por lo menos una vez al mes. Además, al final de cada año de servicio, usted deberá renovar/recertificar su servicio visitando www.Safelink.com o llamando a nuestro centro de servicio al cliente al 1-800-Safelink (1-800-723-3546).

8. ¿Qué necesito hacer si necesito Minutos Adicionales?
Siéntase libre de hablar todo lo que quiera con su teléfono Safelink, si se le terminan los Minutos agregue cualquier Tarjeta de Tiempo Aire de TracFone sin interrupciones en sus beneficios mensuales regulares. Usted podrá encontrar las tarjetas de tiempo aire en los estantes de TracFone en cualquier tienda Wal-Mart.

	Compre una Tarjeta TracFone de 60 Minutos	Reciba 200 Minutos (1 hora de conversación)	Sólo \$19.99
	Compre una Tarjeta TracFone de 90 Minutos	Reciba 250 Minutos (1 hora de conversación)	Sólo \$24.99
	Compre una Tarjeta TracFone de 120 Minutos	Reciba 300 Minutos (1 hora de conversación)	Sólo \$29.99

Safelink Wireless® es un servicio de TracFone Wireless, Inc.

¡TRABAJE CON NOSOTROS!

Refera a sus familiares y amigos.

Los socios de mercadotecnia autorizados de Safelink tienen una larga trayectoria profesional en la cual han atraído, captivado e inspirado a sus consumidores.

Actualmente existen oportunidades laborales de medio tiempo para trabajar como Representante de Ventas promoviendo y vendiendo los servicios de Lifeline a personas elegibles, dentro de un negocio comercial de alto ritmo o de un establecimiento comercial pequeño.

Además de profesionalismo y pasión, nuestros Representantes de Ventas más exitosos desean ganar un buen sueldo mientras ayudan a su comunidad.

Si usted cumple con todos los requisitos arriba mencionados, por favor pregunte para más información.

